

Prosíme Vás o vyplnění všech položek  
Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý.

Datum reklamace: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Datum zjištění vady: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a Příjmení / Firma:
_____
Aktuální dodací adresa:
_____
Kontaktní telefon:
_____
Email:
_____
Číslo bankovního účtu:
_____

## INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

Číslo objednávky:
_____
Název produktu:
_____
Kód výrobce nebo ID produktu:
_____

## POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

_____
_____
_____

## JAK DOŠLO K ZÁVADĚ?

 během užívání jinak \_\_\_\_\_

## POŽADOVANÝ ZPŮSOB REKLAMACE:

 výměna za nový produkt vrácení hotovosti \*

\* Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt

Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: Tomáš Bílek, Dejvická 255/18, 160 00, Praha 6.  
Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUČENĚ.

Reklamace bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamace.

## ŘEŠENÍ REKLAMACE (vyplní MERCHER)

_____
-------